

Ivo Muri by Nomos der Zeit AG

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1 Geltungsbereich und Vertragspartei

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB») finden auf alle von Ivo Muri by Nomos der Zeit AG (nachfolgend «Ivo Muri») angebotenen Dienstleistungen und Produkte bzw. die in Bezug darauf abgeschlossenen Verträge Anwendung. Vertragspartnerin der Kundinnen und Kunden (nachfolgend «Kunden») ist stets Nomos der Zeit AG (CHE-259.728.051).

2 Gegenstand

2.1 Angebot

Ivo Muri bietet vielseitige Dienstleistungen (Referate, Seminare, Beratungen, Bücher und andere Publikationen) und Produkte zum Thema Zeit, Politik und Demokratie an. Im Zentrum steht die Vermittlung von Wissen und Erkenntnissen, welche Nomos der Zeit AG im Rahmen des Gesellschaftszwecks erforscht und gewonnen hat. Unter Veranstaltungen verstehen sich Referate, Seminare, Beratungen und Publikationen.

Kunden können sich über die Website (www.ivomuri.ch) sowie über den Direktkontakt (ivo.muri@nomosderzeit.ch) oder Tel. 041 203 36 37) für die geplanten und auf der Website angebotenen Dienstleistungen anmelden bzw. die Produkte erwerben.

2.2 Zustimmung

Gegenstand dieser AGB ist die Nutzung von Dienstleistungen, die Ivo Muri für seine Kunden erbringt, sowie der Kauf von Produkten, welche Ivo Muri ihren Kunden anbietet. Die Zustimmung zu diesen AGB erfolgt vor Inanspruchnahme der entsprechenden Dienstleistung oder dem Kauf eines Produkts. Der Kunde wird bei der Buchung einzelner Dienstleistungen bzw. vor dem Bezug oder der Nutzung eines Produkts von Ivo Muri aufgefordert, die Zustimmung zu den AGB mittels Anklicken eines entsprechenden Bestätigungsfeldes zu erteilen. Ohne Annahme der AGB durch den Kunden ist der Abschluss eines Vertrages ausgeschlossen. Der Kunde kann die aktuellen AGB auf der Website jederzeit einsehen.

3 Leistungen

Für alle Dienstleistungen und Produkte gelten die über die Website von Ivo Muri zugänglichen Konditionen. Ivo Muri kann das Leistungsangebot, insbesondere den Durchführungszeitpunkt, den Durchführungsort und den Preis, jederzeit ändern oder die Erbringung von Dienstleistungen vollständig einstellen.

4 Vertragsschluss

Die Angebote auf der Website stellen keine verbindlichen Vertragsofferten dar. Die Offerte zum Abschluss eines Vertrages geht vom Kunden aus, indem er nachdem vollständigen Ausfüllen der Bestellseite sowie der Anerkennung der AGB (vgl. Ziffer 2.2) die Schaltfläche «Jetzt kaufen» anklickt. Dies gilt insbesondere für alle Veranstaltungen und die Produkte im Webshop.

Nach Abschluss des Bestellvorgangs erhält der Kunde eine automatisierte E-Mail über den Zugang der Anmeldung, die jedoch noch keine Vertragsannahme darstellt (Bestellbestätigung). Die Ver-

tragsannahme und damit der Vertragsschluss erfolgt erst durch eine zusätzliche E-Mail (Anmeldebestätigung). Dies gilt auch, wenn aufgrund der gewählten Zahlungsart bereits vor dem eigentlichen Vertragsschluss ein Geldbetrag bezahlt oder zur Zahlung angewiesen wurde. Kommt bei einer Vorauszahlung der Vertrag mangels Platzverfügbarkeit oder aus sonstigen Gründen nicht zustande, wird die Zahlung zurückerstattet.

Sofern eine Anmeldung mehrere Dienstleistungen umfasst, kommt der Vertrag nur über diejenigen Dienstleistungen zustande, die in der Anmeldebestätigung ausdrücklich genannt sind.

Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

5 Teilnahmeberechtigung

5.1 Personalisierte Anmeldungen

Eine Anmeldung ist immer persönlich. Die Übertragung auf andere Personen ist nur mit expliziter Zustimmung von Ivo Muri zulässig (vgl. Ziffer 8.1). Ausschliesslich die auf der Anmeldebestätigung namentlich genannte Person erhält Zutritt zur gebuchten Veranstaltung. Meldet ein Kunde mehrere Personen an, ist er persönlich dafür verantwortlich, dass die Personalien aller teilnehmenden Personen vollständig und wahrheitsgemäss angegeben werden.

5.2 Anmeldebestätigung

Grundsätzlich gilt die Anmeldebestätigung als Eintrittsticket für die Veranstaltung. Im Ausnahmefall können für spezielle Veranstaltungen separate Eintrittstickets erforderlich sein. In diesem Fall werden die Tickets entweder per E-Mail (print@home) oder per Post versendet.

5.3 Überprüfung

Der Kunde ist verpflichtet, die Anmeldebestätigung unmittelbar nach Erhalt zu überprüfen. Insbesondere müssen die aufgedruckten und personalisierten Angaben kontrolliert werden. Abweichungen sind innerhalb von 3 (drei) Werktagen anzuzeigen. Versäumt der Kunde dies, gilt die Anmeldebestätigung als genehmigt (Art. 201 OR).

5.4 Nutzen und Gefahr

Nutzen und Gefahr gehen im Zeitpunkt des Versands am Sitz von Nomos der Zeit AG auf den Kunden über (Art. 74 Abs. 2 Ziff. 2 OR). Der Kunde ist für die sichere Verwahrung bis zur Veranstaltung verantwortlich. Der Ersatz beschädigter oder verlorener Tickets ist ausgeschlossen.

5.5 Zutrittsberechtigung und Zutrittsverweigerung

Alle namentlich angemeldeten, bestätigten und auf der Teilnehmerliste aufgeführten Personen sind unter Vorlage der Anmeldebestätigung Zutrittsberechtigten. Die Kontrolle erfolgt durch Ivo Muri oder seine beigezogenen Hilfspersonen.

Nicht namentlich angemeldeten, nicht bestätigten und nicht auf der Teilnehmerliste aufgeführten Personen wird der Zutritt ohne Grundangabe verweigert.

6 Preise

Die über die Verkaufskanäle zugänglichen bzw. dort ausgewiesenen oder mitgeteilten Preise für Dienstleistungen und Produkte verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer (wo anwendbar). Der definitiv geschuldete Preis für eine Dienstleistung oder ein Produkt ergibt sich einzig aus der Anmeldebestätigung.

7 Bezahlung

Es stehen die auf der Website aufgeführten Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.

8 Umschreibung, Kündigung, Annullierung der Anmeldung, Verschiebung und Absage einer Veranstaltung,

8.1 Umschreiben von personalisierten Anmeldungen

Die Anmeldung kann nur bis 48 h vor der Veranstaltung und in Absprache mit Ivo Muri auf andere Personen übertragen werden.

8.2 Annullierung einer Anmeldung durch den Kunden

Kunden können bis 2 (zwei) Tage vor der Veranstaltung innerhalb von 24 h ab Vertragsschluss kostenlos vom Vertrag zurücktreten. Die Annullierungserklärung hat über den Direktkontakt (ivo.muri@nosmosderzeit.ch) oder Tel. 041 203 36 37) zu erfolgen. Der Zugang der Annullierungserklärung wird dem Kunden in geeigneter Form bestätigt.

Nach Ablauf der 24 h ab Vertragsabschluss gelten folgende Bestimmungen: Bis zwei Wochen vor der Veranstaltung wird der volle Betrag zurückerstattet. Eine Woche vor der Veranstaltung werden 50 % der Kosten und 1 (ein) Tag vor der Veranstaltung 25 % der Kosten rückerstattet.

8.3 Absage einer Veranstaltung durch Ivo Muri

Ivo Muri behält sich das Recht vor, eine Veranstaltung kurzfristig und ohne Angabe von Gründen abzusagen. In diesem Fall wird dem Kunden einzig der bezahlte Preis vollumfänglich zurückerstattet. Weitere Entschädigungen sind ausgeschlossen.

8.4 Verschiebung der Veranstaltungszeit oder des Veranstaltungsortes

Entscheidet Ivo Muri, eine Veranstaltung zu verschieben oder den Veranstaltungsort zu ändern, gilt die Anmeldung bzw. ein allfälliges Ticket unabhängig von den Verschiebungsgründen für das Verschiebungsdatum bzw. den neuen Veranstaltungsort. Es liegt im Ermessen von Ivo Muri, ob ein Ticket zurückgegeben, zurückerstattet oder umgetauscht werden kann.

8.5 Gültigkeitsverlust der Anmeldung, Tickets

Sollte Ziffer 8.2, 8.3 oder 8.4 eintreffen, so verlieren Anmeldungen und Tickets unmittelbar nach Kundgabe der Annullierungserklärung, der Kündigungserklärung oder einer Absage durch Ivo Muri ihre Gültigkeit. Dies gilt auch, wenn nur ein Teil des Kaufpreises rückerstattet wird.

8.6 Gutscheine

Gutscheine werden in keinem Fall rückerstattet.

8.7 Kulanz

Sollte Ivo Muri aus Kulanz entgegen den Richtlinien die Rückerstattung einer Anmeldung, eines Tickets gewähren, geschieht dies ohne Präjudiz und Bindungswirkung. Der Betrag wird auf das Bankkonto des Kunden überwiesen. Der Kunde muss hierfür innerhalb von 5 (fünf) Werktagen folgende Angaben für die Überweisung zur Verfügung stellen: Bank-/Postverbindung (Name, Ort), Clearing-Nummer der Bank, IBAN, Kontonummer und Kontoinhaber (Name, Vorname, Adresse).

9 Gewährleistung

9.1 Sorgfalt

Ivo Muri erbringt seine Leistungen im Rahmen seiner betrieblichen Ressourcen und der vorhersehbaren Anforderungen sorgfältig und fachgerecht, soweit Ivo Muri nicht durch ihn nicht zu vertretene Umstände daran gehindert wird.

9.2 Vertriebs- und Kommunikationskanäle bzw. deren Ausfall

Dem Kunden ist bekannt, dass Ivo Muri seine Leistungen über das Internet bzw. unter Inanspruchnahme von Kommunikationsnetzwerken erbringt. Bei einem Ausfall von IT-Infrastrukturen, Leitungen oder anderer Teile der zur Leistungserbringung beanspruchten Infrastruktur kann es zu vorübergehenden Beeinträchtigungen oder Unterbrüchen der Leistungserbringung von Ivo Muri kommen. Ivo Muri gibt daher keine Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit und Fehlerfreiheit seiner Leistungen.

10 Haftung

10.1 Allgemein

10.1.1 Verletzung der vertraglichen Pflichten durch Ivo Muri

Bei Verletzungen vertraglicher Pflichten haftet Ivo Muri gegenüber dem Kunden einzig für mit rechtswidriger Absicht oder grober Fahrlässigkeit verursachte direkte und nachgewiesene Schäden.

10.1.2 Leichte Fahrlässigkeit und indirekte Schäden bzw. Folgeschäden

Für leichte Fahrlässigkeit sowie für indirekte Schäden oder Folgeschäden wird die Haftung ausdrücklich ausgeschlossen. Folgeschäden sind insbesondere entgangener Gewinn, Reputationsschäden, gesundheitliche Probleme physischer oder psychischer Natur und Datenverlust in Folge vorübergehender Beeinträchtigungen oder Unterbrüchen der Verfügbarkeit der Leistungen von Ivo Muri sowie infolge Ausfall von Vertriebskanälen, Übermittlungsfehler, nicht rechtzeitige Zustellung von Tickets, unrichtigen Preis- oder Leistungsangaben und Fehlern in Buchungsbestätigungen. Ausgeschlossen ist auch jegliche Haftung von Ivo Muri für Inhalte auf Websites von Partnern und anderen Dritten, die auf die Website von Ivo Muri verweisen oder auf welche die Website von Ivo Muri verweist.

10.1.3 Vollständigkeit, Richtigkeit und Rechtmässigkeit

Ivo Muri kann die Vollständigkeit, Richtigkeit und Rechtmässigkeit der Inhalte von externen Referentinnen und Referenten nicht garantieren und lehnt jegliche Haftung ab.

10.2 Insbesondere beim von Kauf Produkten im Online-Shop

Ivo Muri zeichnet sich als Verkäufer von im Online-Shop angebotenen Produkten, die dem Kaufvertragsrecht unterstehen, von jeder jeglicher Rechts- und Sachgewährleistungspflicht frei (Art. 192 ff., Art. 197 ff. und Art. 219 OR). Bezüglich der Sachmängel bedeutet dies, dass Ivo Muri weder für offene, noch für verdeckte Mängel haftet, auch wenn diese erheblich oder unerwartet sind. Die Vertragsparteien schliessen zudem alle weiteren Haftungsansprüche und Rechtsbehelfe der Käufer für Rechts- und Sachmängel aus. Diese Freizeichnung unterliegt den gesetzlichen Schranken. Bei der Rechts- und Sachgewährleistung bleibt insbesondere das arglistige Verschweigen eines Mangels vorbehalten.

11 Haftung des Kunden

11.1 Unbeschränkte Haftung

Der Kunde haftet gegenüber Ivo Muri unbeschränkt für jegliche durch rechtswidrige Absicht sowie leichte, mittlere oder grobe Fahrlässigkeit verursachte direkte und nachgewiesene Schäden.

11.2 Schadenersatz

Der Kunde ist verpflichtet, Ivo Muri allfällige im Zusammenhang mit der unberechtigten Verwendung entstehende Aufwendungen zu entschädigen.

12 Geistiges Eigentum

Die gesamte Website inklusive aller Texte, Fotos, Videos, Podcasts und Unterlagen (nachfolgend «Inhalte») sind urheberrechtlich geschützt und gehören, soweit nicht anders bestimmt, ausschliesslich und umfassend Ivo Muri. Dies gilt auch für alle Social Media Kanäle von Ivo Muri sowie für Inhalte, die an den Veranstaltungen vorgetragen oder abgegeben werden. Das vollständige oder teilweise Reproduzieren, Verbreiten, Übermitteln (elektronisch oder mit anderen Mitteln), Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzern der Inhalte für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Ivo Muri untersagt.

13 Datenschutz

13.1 Allgemein

Ivo Muri nimmt Datenschutz sehr ernst und behandelt personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Vorschriften. Bei jedem Vertragsschluss sowie während der Vertragsabwicklung werden von Ivo Muri personenbezogene Daten erfasst. Es sind dies insbesondere Namen, Vornamen, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, E-Mail und IP-Adresse. Die Daten können, sofern dies zur Vertragsabwicklung notwendig ist, an Dritte weitergegeben werden.

Werden Daten nicht mehr benötigt, werden diese nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten gelöscht.

Der Kunde hat das Recht, Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten Daten zu verlangen (Art. 8 DSGVO). Darin eingeschlossen ist das Recht auf Aktualisierung, Korrektur und Datenlöschung, vorbehaltlich der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten. Anfragen sind an ivo.muri@nomosderzeit.ch zu senden.

13.2 Foto- und Videoaufnahmen

An den von Ivo Muri organisierten und vom Kunden besuchten Veranstaltungen werden Foto- und Videoaufnahmen gemacht. Diese können auf der eingangs erwähnten Website, dem Newsletter sowie in den sozialen Medien verwendet werden. Der Kunde erklärt sich damit ausdrücklich einverstanden. Es besteht das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf ist an ivo.muri@nomosderzeit.ch senden.

13.3 Google Analytics

Die Website (www.ivomuri.ch) benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (nachfolgend «Google»).

Google Analytics verwendet sog. Cookies, Textdateien, die auf dem Kunden-Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch den Kunden ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung der Website werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google nutzt diese Informationen, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.

Die Speicherung der Cookies kann durch eine entsprechende Einstellung der Browser-Software verhindert werden; gegebenenfalls können jedoch nicht sämtliche Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden. Der Kunde kann darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf die Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. der IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin heruntergeladen und installiert wird.

14 Schlussbestimmungen

14.1 Erfüllungsort der Dienstleistungen

Erfüllungsort für die Dienstleistungen von Ivo Muri einschliesslich der Zustellung von Anmeldebestätigungen, Tickets ist der Sitz von Nomos der Zeit AG.

14.2 Verrechnung und Abtretung von Forderungen durch den Kunden

Der Kunde verzichtet darauf, Forderungen gegenüber Ivo Muri zur Verrechnung zu bringen oder an Dritte abzutreten.

14.3 Änderung der AGB

Ivo Muri behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf der Website zugänglich gemacht und treten mit ihrer Aufschaltung in Kraft. Die Kunden werden in geeigneter Weise darüber informiert.

14.4 Unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmungen

Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchsetzbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB oder des Erwerbes einer Anmeldung, eines Tickets davon nicht berührt. Die Parteien werden in diesem Fall die unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmung durch eine wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt. Dasselbe gilt sinngemäss für den Fall, dass diese AGB eine Regelungslücke enthalten sollten.

14.5 Anwendbares Recht

Auf diese AGB und allfällige aus oder im Zusammenhang mit dem Verhältnis zwischen Ivo Muri und dem Kunden entstehende Streitigkeiten ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar, unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen und der Bestimmungen des UN-Kaufrechts (CISG).

14.6 Gerichtsstand

Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen Ivo Muri und dem Kunde ist Sursee. Ivo Muri ist allerdings berechtigt, den Kunden an seinem Sitz/Wohnsitz zu belangen.

(Version 1.5 vom 8. November 2019)